

KAMPANYA KOŞULLARI

A. Kampanyanın Süresi

1. Kampanya 01.07.2022 ile 31.03.2026 tarihleri arasında geçerlidir.

B. Kampanyanın Kapsamı

2. Kampanyadan daha önce şirketimizden cihaz satın almış tüm müşteriler (tüketici veya ticari işletme olması fark etmeksizin) aşağıdaki şartları sağlamak kaydıyla yararlanabilir.
3. Kampanya kapsamına dahil olabilecek cihazlar yalnızca sıfır ila 10 yaş arasında olmalıdır. Diğer bir deyişle, 10 yıllık ticari ömrünü tamamlamış cihazlar kampanyadan yararlanamaz.
4. Ek garanti verilen cihazların toplam garanti süresi sıfır cihazlarda 10 yıla uzar. **Hiçbir koşul altında cihazın toplam garanti süresi 10 yılı geçemez.**
5. 1-3 yaşındaki cihazlara maksimum +7 yıl ek garanti verilebilir. **Hiçbir koşul altında cihazın toplam garanti süresi 10 yılı geçemez.**
5. Ek garanti, cihazlara verilen 3 yıllık garanti süresi bitiminden itibaren başlar ve ek 7 yıllık süreyi kapsar.
6. Müşteri cihaz ile ilgili alınan tüm hizmetlere ait servis formlarını, garanti belgesini ve ek garanti belgesini saklamak ve ibraz etmek ile yükümlüdür.
7. Kampanya kapsamında, yalnızca aşağıdaki kapsama giren cihazlar için ek garanti verilecektir:

7.1. 1 Temmuz 2022 sonrasında satın alınan yeni cihazlar,

7.2. 1 Temmuz 2022 öncesinde satılmış, montajı yapılmış fakat 1-9 yıl kullanılmış cihazlar,

7.1. 1 Temmuz 2022 Sonrasında Satın Alınan Yeni Cihazlar İçin Kampanyadan Yararlanma Şartları

7.1.1. Kampanya yalnızca şu cihazlar için geçerlidir: **M Serisi** (Multi Split Dahil), **Mr. Slim** (S/P Serisi),

- 7.1.2. Kampanyadan yararlanmak için cihazın montajının gerçekleştirilmesinden itibaren 30 gün içerisinde <https://klima.mitsubishielectric.com.tr/tr> adresinden ulaşılabilen formların müşteri tarafından doldurulması gerekmektedir. **Cihazla ilgili belirtilen şartlar sağlanmış olsa dahi, verilen link'teki Form müşteri tarafından doldurulmadığı takdirde kampanya müşteriye uygulanmayacaktır.**
- 7.1.3. Kampanyadan yararlanmak isteyen Ticari işletmeler, yukarıda belirtilen cihaza ilişkin şartları sağlamanın ve yukarıdaki adreste yer alan formu doldurmanın yanı sıra, garanti süresince her yıl en az bir kez Mitsubishi Electric Yetkili Servisi tarafından cihaza bakım yaptırmak zorundadır.
- 7.1.4. <https://klima.mitsubishielectric.com.tr/tr> adresinden ulaşılabilen Formu doldurma şartını sağlayan, ancak cihazına yılda en az bir kez bakım yaptırmayan ticari işletmeler için kampanya uygulanmayacaktır.

7.2. 1 Temmuz 2022 Öncesinde Satılmış, Montajı Yapılmış Fakat 1-9 Yıl Kullanılmış Cihazlar İçin Kampanyadan Yararlanma Şartları

- 7.2.1. Kampanyadan yararlanabilecek cihaz en fazla 9 yıl kullanılmış olmalıdır.
- 7.2.2. Kampanya yalnızca řu cihazlar için geçerlidir: **M Serisi** (Multi Split Dahil), **Mr. Slim** (S/P Serisi), **(City Multi Serisi için başvurular ayrıca değerlendirmeye tabidir.)**
- 7.2.3. Kampanyadan yararlanabilecek cihaza ilişkin yerinde kontrol gerçekleştirilmesi gerekir.
- 7.2.4. Yerinde kontrolü kabul etmeyen müşteri kampanyadan faydalanamaz.
- 7.2.5. Kontrol sonucunda uygun bulunmayan cihazlar kampanyadan yararlandırılmayacaktır. Yetkili servis tarafından verilen yerinde servis hizmeti sonrasında kampanyaya uygun bulunmayan cihazlar için yetkili servis tarafından ücret talep edilebilir. Ücret bilgisi ilgili yetkili servisten öğrenilebilir.
- 7.2.6. Kontrol sonucunda uygun bulunan cihaz için müşteri, kampanya kapsamında yetkili servisi tarafından kendisine belirtilecek ücret karşılığında ek garanti süresi satın alabilecektir. Cihazın toplam garanti süresi hiçbir şartta 10 yılı geçemez.
- 7.2.7. Kampanyadan yararlanmak için ek garantinin satın alındığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde müşteri tarafından <https://klima.mitsubishielectric.com.tr/tr> adresinden ulaşılabilen formların doldurulması gerekmektedir. **Cihazla ilgili belirtilen şartlar sağlanmış olsa dahi, verilen link'teki Form müşteri tarafından yukarıya belirtilen süre içerisinde doldurulmadığı takdirde, müşterinin talebi**

üzerine, ek garanti satın alınan yetkili satıcı tarafından müşteriye para iadesi yapılır ve kampanya müşteriye uygulanmaz.

- 7.2.8.** Kampanyadan yararlanmak isteyen Ticari işletmeler, cihaza ilişkin şartları sağlamak ve yukarıdaki adreste yer alan formu doldurmakla birlikte aynı zamanda garanti süresince her yıl en az bir kez Mitsubishi Electric Yetkili servisi tarafından cihaza bakım yaptırmak zorundadır.
- 7.2.9.** <https://klima.mitsubishielectric.com.tr/tr> adresinden ulaşılabilen Formu doldurma şartını sağlayan ancak cihazına yılda en az bir kez bakım yaptırmayan ticari işletmeler için kampanya uygulanmayacaktır.
- 7.2.10.** Ek garanti süresi en az 1 yıl ve en fazla 7 yıl olarak verilebilir. 3 yaşından büyük cihazlar için ilave garanti şartları ile ilgili bilgiler için yetkili servisler ile iletişime geçilmelidir.

C. Kampanya Kapsamı Dışında Kalan/Ek Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar

1. Elektrik şebekesi veya elektrik tesisatından kaynaklanan cihaz arızaları,
2. Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan maddelere aykırı kullanılmasından kaynaklı hasar ve arızalar*,
3. Ticari işletmelerde kullanılan cihazların yıllık bakım servis formlarının ibraz edilmemesi durumu,
4. Firmamızın yetkili servisleri dışında cihaza yetkisiz kişiler veya müşterinin kendisi tarafından müdahale edilmesi durumu,
5. Güneş, floresan, ultraviyole ışınları ile boya vb. kimyasal malzemeler kaynaklı klima cihazlarında meydana gelebilecek sararma / renk değişimi ve deformasyonlar
6. <https://klima.mitsubishielectric.com.tr/tr> adresinden ulaşılabilen formların müşteri tarafından doldurulmamış olması durumunda cihaza ilişkin ek garanti aktivasyonu yapılamayacak ve cihaz,

garanti harici olarak değerlendirilecektir.

*Müşteri, cihazlarla ilgili olarak her türlü yasal düzenleme ve standartlara uymak ve Satıcı veya Servis tarafından kendisi ile paylaşılacak olan tüm bilgi ve belgelere (Kullanma kılavuzları, yönetmelikler, talimatlar vb.) uygun davranmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelere uygun hareket edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü problem "kullanıcı hatası" olarak değerlendirilir.