

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni- Ek Garanti Tanımlama

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. ("**METR**" veya "**Şirket**") bu aydınlatma metni ile, kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. METR, kişisel verilerinizin işlenmesi bakımından veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

A. Kişisel Verileri İşleme Amaçları

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik.

Kişisel verileriniz, ***bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*** hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Satın alınan ürün bilgilerinin kontrol ve teyit edilmesi, ürünün garanti durumunun tespit edilmesi,
- Ek garanti tanımlama taleplerinin kampanya koşullarına uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Ek garanti tanımlamasına ilişkin olarak çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi,
- Satın almış olduğunuz ürün kapsamında ek garanti tanımlamasının yapılması,
- Garanti kapsamındaki teminatların sağlanması,
- Garanti tanımlamaları kapsamında operasyonel faaliyetlerin yürütülebilmesi için iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve iş süreçlerinin yürütülmesi,

Kişisel verileriniz, ***ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*** hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Garanti tanımlaması kapsamında iletişim süreçlerinin yürütülebilmesi,
- Talep, şikayet ve soruların alınması ile değerlendirilmesi,
- Garanti tanımlamalarına ilişkin olarak geri bildirimlerin yapılması, bu kapsamda müşteriler ile iletişime geçilmesi,
- İş ortakları ve yetkili bayilerle yürütülen işlerin planlanması ve takibi,
- İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.

Kişisel verileriniz, ***hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi*** hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,

Kişisel verileriniz, ***bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*** hukuki sebebine dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.

Bununla birlikte, METR tarafından ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin tercihleriniz sorulmaktadır. Belirtilen tercihleriniz doğrultusunda Şirketimize ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, e-posta, telefon veya SMS yoluyla satın almak isteyebileceğiniz ürün ve hizmetlerle ilgili sizlerle iletişime geçilebilecek, reklam, tanıtım, etkinlik, kampanyalarımız ile fırsatlarımız hakkında tarafınıza bilgi verilebilecektir. Kişisel verileriniz ticari elektronik ileti gönderimi kapsamında hizmet aldığımız üçüncü

tarafarla paylaşılabilir. Bu çerçevede, **kimlik ve iletişim verileriniz, ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebebine dayalı olarak ve iletişim izin tercihleriniz doğrultusunda işlenecektir.** Vermiş olduğunuz açık rızayı her zaman için geri alma hakkına sahipsiniz.

B. İşlediğimiz Kişisel Veriler

METR, ek garanti tanımlama süreci kapsamında, kimlik, iletişim, seri numarası, model ve garanti süresi de dahil olmak üzere ürüne ilişkin kişisel bilgilerinizi işlemektedir.

C. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, bilgilerinizi Şirketimizin internet sitesinde bulunan ve ek garanti tanımlanmasına yönelik formun doldurulması veya çağrı merkezi üzerinden ek garanti taleplerinin iletilmesi aracılığıyla sağlamanız suretiyle, otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplamaktadır. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ile ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

D. Kişisel Verilerinizi Paylaştığımız Taraflar ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak tedarikçiler, bayiler, hizmet sağlayıcılar ve yetkili servislerle kampanya koşullarının değerlendirilmesi ve ek garanti süreçlerinin yönetilmesi amacıyla paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz ayrıca yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz üçüncü taraflarla paylaşılırken Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar dahilinde paylaşılacaktır.

E. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini talep etme hakları dahil, kişisel verilerinize ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde yer alan haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemlerden biri ile Şirketimize başvurabilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için: Lütfen www.tr.mitsubishielectric.com internet sitemizde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formumuzu doldurarak, bu formu Şirketimizin adresine posta yolu ile ya da daha önce bize bildirmiş olduğunuz e-posta adresiniz üzerinden İrtibat Kişisine kvkk@tr.mee.com e-posta adresi üzerinden gönderiniz. Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde yanıtlanacaktır.

Detaylı Bilgi Almak için: www.tr.mitsubishielectric.com internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamıza göz atabilir veya İrtibat kişisi ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

Adres: Şerifali Mah. Kale Sok. No: 41 34775 Ümraniye/ İSTANBUL **E-mail:** kvkk@tr.mee.com