

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. (“**METR**” veya “**Şirket**”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına ve şeffaf ve meşru bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz. Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi, Veri Sahibi (İlgili Kişi) olarak haklarınızı ve METR olarak yükümlülüklerimizi açıklayan bu Aydınlatma Metni’ni dikkatlice okumanızı öneriyoruz.

METR olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz.

I. Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak İşliyoruz?

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler Nelerdir?
<p>İletişim Talebinde Bulunuz Halinde:</p> <ul style="list-style-type: none">- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyetiniz hakkında detaylı bilgi edinilmesi amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyetinizin sonuçlandırılması,- Broşür ve e-dergi gibi materyallerin size ulaştırılması ve talep ettiğiniz ürün/hizmet ile ilgili satış ekibimizin sizinle iletişime geçmesinin sağlanması. <p>Keşif Talebinde Bulunuz Halinde:</p> <ul style="list-style-type: none">- Keşif talebinizin alınması ve Keşif organizasyonunun yapılması,- Keşifteam uygulaması aracılığıyla en doğru analizi yaparak, beklentilerinizi ve mekanınızın ihtiyacını karşılayacak en uygun klimayı seçmenizde size yol gösterilmesi,- Ürün satışı öncesi montaj için en uygun alanların belirlenmesi ve ürünler hakkında bilgi verilmesi,- Fiyat tekliflerinin iletilmesi suretiyle size en uygun ürünlerin bulunmasına yardımcı olunması.	<p>Md. 5/2(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- İşyeri ve meslek/görev bilgisi
<ul style="list-style-type: none">- Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p>Md. 5/2(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- İşyeri ve meslek/görev bilgisi- Hukuki işlem

<p>- Ticari elektronik iletişimler kapsamında ürün ve hizmetler, fırsatlar ve kampanyalardan haberdar edilmenizin sağlanması.</p>	<p>Md. 5/1 İlgili kişinin açık rızasının bulunması.</p>	<p>- Ad-soyad - İletişim bilgileri</p>
---	--	--

II. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; elektronik ortamlarda form doldurulması, sosyal medya vb. online ortamlarda Şirketimize iletilen mesajlar ve yorumlar, matbu veya dijital belge alımı-aktarımı, e-posta yazışmaları, çağrı merkezine yapılan aramalar veya telefon görüşmeleri suretiyle, elektronik ortamda otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile toplanmaktadır.

III. Kişisel Verilerinizi Kimlerle, Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılmaktadır:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** → Üçüncü taraflardan mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması (örneğin, SMS gönderimleri için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması).
- **Yetkili Bayiler** → Keşif süreçlerinin yönetilmesi, müşterilerimizin talep ettiği ürün ve hizmetlerin bayilerimiz tarafından hazırlanması.

IV. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinizin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini de talep etme hakları dahil, kişisel verilerinize ilişkin Kanun madde 11'de yer alan haklarınızı kullanabilmek için tr.mitsubishielectric.com adresinde bulunan Başvuru Formu'nu doldurarak, bu formu sistemlerimizde daha önceden kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkk@tr.mee.com e-posta adresine gönderebilir veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.