

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş.
WhatsApp Kurumsal Hesap Kullanımı Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında
Aydınlatma Metni

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. ("**METR**" veya "**Şirket**") olarak, müşterilerimizin kişisel verilerinin korunmasına ve kişisel verilerin şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. WhatsApp kurumsal hesap aracılığı ile tarafınız ile kurulan iletişim kapsamında hangi kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi, Veri Sahibi (İlgili Kişi) olarak haklarınızı ve METR olarak yükümlülüklerimizi açıklayan bu Aydınlatma Metni'ni dikkatlice okumanızı öneriyoruz.

METR olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz.

I. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak İşliyoruz?

Kanun'un 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar doğrultusunda hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik.

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler
– METR müşterileri ile ticari pazarlama, satış, satış sonrası destek hizmetleri ve müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenmektedir.	<u>Kanun md. 5/2-c</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	– Ad, soyad bilgisi – İkamet adresi bilgisi – Ses kayıtları – TCKN bilgisi, ¹ – Telefon numarası bilgisi – E-posta adresi bilgisi
– METR'in kayıtlarında bulunması maksadıyla depolama ve saklama gerçekleştirilmesi.	<u>Kanun md. 5/2-f</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– Ad, soyad bilgisi – Telefon numarası bilgisi – E-posta adresi bilgisi – İkamet adresi bilgisi – Ses kayıtları – TCKN bilgisi

¹ Aydınlatma metninde yer alan TCKN Bilgisi yalnızca müşteri tarafından fatura iletilmesi hâlinde işbu aydınlatma metninde belirtilen süreçler için işlenecektir.

– Olası bir hukuki uyumsuzluk durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi,	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	– Ad, soyad bilgisi – Telefon numarası bilgisi – E-posta adresi bilgisi – İkamet adresi bilgisi – Ses kayıtları – TCKN bilgisi
Yurt dışına aktarım: Kişisel verileriniz açık rızanızın bulunması halinde aşağıdaki amaçlarla yurt dışındaki Mitsubishi Electric Grup Şirketleri'ne, aktarılacaktır: Mitsubishi Electric Grup Şirketleri ile ortak sistem ve uygulamaların kullanılması, iş süreçlerimizin yürütülmesinde Mitsubishi Electric Grup Şirketlerinin desteğinin alınması, Mitsubishi Electric Grup Şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması ile bu kapsamda denetleme ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile METR ve Mitsubishi Electric Grup Şirketleri'nin destek aldığı bilgi teknolojileri altyapı desteği sağlayan firmalar başta olmak üzere tedarikçilerden <i>(örneğin, bilgileriniz saklanması için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması veya kurumsal iletişim çalışmalarının hazırlanması için çalışılan tedarikçiler)</i> ürün/hizmet alınması.	<u>Kanun md. 5/1</u> İlgili kişinin açık rızasının bulunması.	– Ad, soyad bilgisi – Telefon numarası bilgisi – E-posta adresi bilgisi – İkamet adresi bilgisi – Ses kayıtları – TCKN bilgisi

II. Hangi Kişisel Verilerinizi, Nasıl Topluyoruz?

Yukarıda belirtilen amaçlar ve süreçler kapsamında ad, soyad, telefon numarası, e-posta, TCKN bilgisi, ses kayıtları ve ikamet adresi bilgisine ilişkin kişisel verilerinizi işliyoruz.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, elektronik ortamlarda, dijital belge alımı-aktarımı suretiyle, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollar ile toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, METR WhatsApp kurumsal hesabı üzerinden WhatsApp'a yönlendirilmektedir. Kimliğinizin tanınması, METR ile aranızdaki WhatsApp mesajlarının Connexease Platformu (arayüz) ile WhatsApp'tan alınarak METR müşteri bilgi sistemine geçirilmesi suretiyle toplanmaktadır.

III. Kişisel Verilerinizi Kimlerle, Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun'a uygun olarak üçüncü taraflara aktarılmaktadır:

Veri Aktarma Amacı	Aktarılan Alıcı Grupları
Global/yerel politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması ile bu kapsamda denetleme ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi,	Yurtdışında yerleşik Mitsubishi Electric Grup Şirketleri
Saklama ve iletişime ilişkin altyapı teknolojileri amaçları ile <i>(örneğin, bilgileriniz saklanması için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması veya</i>	Mitsubishi Electric Grup Şirketlerinin destek aldığı yurtiçi veya yurtdışında mukim şirketler, tedarikçiler ve iş ortakları ile

<i>kurumsal iletişim çalışmalarının hazırlanması için çalışılan tedarikçiler),</i>	
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden bilgi veya belge talebinde bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla	Yetkili kurum veya kuruluşlar

Kişisel verileriniz Aydınlatma Metni'nde belirtilen taraflarla paylaşılırken Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

IV. Üçüncü Taraf Hizmetleri ve Uygulamaları Nelerdir?

Hizmetleri bir üçüncü taraf sistemi üzerinden almayı veya üçüncü taraf sistemi üzerinden bizimle iletişim kurmayı tercih etmiş olmanız halinde, üçüncü taraf sistemini kullanmadan üçüncü taraf sistemine ait önce ilgili gizlilik politikasını, aydınlatma metinlerini, varsa kullanıcı sözleşmelerini ve üçüncü tarafça sağlanan ilgili tüm veri koruma şartlarını ve politikalarını okuduğunuzu kabul etmiş olacaksınız. Herhangi bir üçüncü tarafın davranışı, herhangi bir üçüncü taraf gizlilik politikasının şartları ve/veya bir üçüncü tarafın kişisel verilerinizi nasıl kullanabileceği METR tarafından garanti edilememektedir. Dolayısıyla bu hususların dikkate alınmasını önemle rica ve tavsiye ederiz.

V. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinizin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini de talep etme hakları dahil, kişisel verilerinize ilişkin Kanun madde 11'de yer alan haklarınızı kullanabilmek için [tr.mitsubishielectric.com](mailto:kvkk@tr.mee.com) adresinde bulunan Başvuru Formu'nu doldurarak, bu formu sistemlerimizde daha önceden kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkk@tr.mee.com e-posta adresine gönderebilir veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.